

Respondemos 5 dúvidas sobre como usar o PayPal

O PayPal é uma plataforma digital de pagamentos muito utilizada em sites de e-commerce – mais de 31 milhões de lojistas pelo mundo e cerca de 350 mil no Brasil aceitam PayPal. Os clientes podem recarregar o saldo da carteira eletrônica ou cadastrar seus cartões de crédito e débito para fazer compras online por meio do serviço, incluindo opções de parcelamento. E varejistas podem usar a ferramenta para receber pagamentos, de forma rápida e segura, e vinculá-la às suas contas bancárias.

Mas você sabe como usar a conta PayPal em sua plenitude? Neste artigo, vamos abordar cinco opções muito interessantes da plataforma, que podem resolver a sua vida e a de seus clientes.

• Como gerar um link de pagamento no PayPal?

Os links de pagamento são uma alternativa útil para quem vende online e quer oferecer mais opções além da transferência bancária. Veja como funciona:

- Entre em paypal.com.br e acesse sua conta.
- Clique em “Gerenciar botões”, abaixo de “Ferramentas do vendedor”, no lado esquerdo da página.
- Clique em “Criar novo botão”.
- Preencha as informações (Nome do produto, preço, moeda e, se quiser, frete e imposto).
- Para conseguir gerar o link do pagamento, não marque nenhuma das opções em “Personalizar botão”. Do contrário, você só terá o código html, sem a URL para compartilhar com os clientes.
- Clique em “Criar botão”.
- O PayPal te levará para a página com o código html do botão. No entanto, o que nos interessa aqui é o link. Por isso, clique na caixa “E-mail”, ao lado de “Site”.
- Clique em “Selecionar código” e copie o link.

• Como adicionar saldo em sua conta do PayPal?

Adicionar saldo em sua conta do PayPal permite realizar transações de valores e pagamentos de serviços em reais de maneira totalmente digital e remota. Veja como funciona:

- Entre em paypal.com.br e acesse sua conta.
- Em seguida, na categoria "Saldo do PayPal", para adicionar saldo em sua conta, clique em "Adicionar saldo com boleto".
- Caso seja sua primeira vez adicionando saldo na plataforma, será necessário confirmar alguns dados. Clique em "Continuar".
- Após a confirmação, seu boleto terá sido gerado com sucesso. Nessa página, você poderá exibir, imprimir ou baixar seu boleto bancário. Por fim, o boleto também será encaminhado para o seu e-mail.
- É possível acompanhar o status atual da confirmação de seu pagamento na página inicial do PayPal. Para isso, basta visualizar a categoria "Atividades recentes".

“ Você sabe como usar a conta PayPal em sua plenitude? Neste artigo, vamos abordar cinco opções muito interessantes da plataforma, que podem resolver a sua vida e a de seus clientes ”

- **Como pedir reembolso, estorno ou cancelamento ao vendedor pelo PayPal?**

E se você não quiser mais o produto adquirido? Veja como fazer para solicitar um cancelamento ou reembolso no PayPal.

- Faça o login no PayPal.
- Na página da sua conta, selecione “resumo”.
- Escolha o pagamento que esteja “pendente” e deseje cancelar.
- Selecione “Cancelar pagamento”.

Para os casos concluídos, é possível pedir o reembolso ao vendedor por meio de um e-mail. O prazo para a solicitação é de 180 dias a partir do pagamento do produto ou serviço.

- No seu perfil, selecione a opção “Atividades”.
- Clique na transação para a qual deseja solicitar reembolso.
- Veja as informações de contato e peça o reembolso ao vendedor.

- **Como pagar parcelado no PayPal?**

Clientes podem usar cartões de crédito para efetuar compras parceladas. Veja como funciona:

- Realize uma compra em uma loja online e, na hora do checkout, selecione o PayPal como forma de pagamento.
- Uma janela do serviço será exibida e, após o login, confirme se há a opção de parcelamento.
- Selecione "Ver opções" para acessar os valores de acordo com cada parcela.
- Na tela de checkout do PayPal, confirme o número de parcelas e pressione "Continuar", para efetuar o pagamento.

- **Como enviar um pagamento online pelo smartphone usando o PayPal?**

Uma das maiores vantagens do PayPal é a possibilidade de abrir uma conta (de forma gratuita) para receber e pagar online. Veja como funciona:

- Abra o aplicativo do PayPal e toque em “Enviar”.
- Há a opção de sincronizar seus contatos para salvá-los e facilitar o envio de pagamentos.
- Insira o e-mail ou número de celular do destinatário.
- Digite o valor a ser enviado e toque em “Continuar”; no aplicativo, é permitido também enviar uma mensagem personalizada.
- Revise os dados e a forma de pagamento e, em seguida, toque em “Enviar”.

https://newsroom.br.paypal-corp.com/5_duvidas_sobre_como_usar_PayPal